

**CENTRALE DI COMMITTENZA GARLASCO
PROVINCIA DI PAVIA**

PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI INTEGRATI – GLOBAL SERVICE - PER LA GESTIONE DELLE ATTIVITÀ SOCIO-ASSISTENZIALE E ALBERGHIERE RIVOLTE AGLI OSPITI DELLA RSA E DEL CDI ISTITUTO DE RODOLFI, NONCHÉ I SERVIZI ESTERNI QUALI TRASPORTO AGEVOLATO, SAD, ADI, RSA APERTA PER UN PERIODO DI ANNI CINQUE. CIG 81478781A2.

FAQ (aggiornate al 23/01/2020)

QUESITO N. 1

D. Con la presente, in relazione a quanto in oggetto, si chiede di poter avere indicazione circa:

• In relazione all’art.9, punto 9.4, del Disciplinare di gara, si chiede se sia corretto intendere che un operatore economico che, in un raggruppamento misto, esegua parte non maggioritaria (dunque non mandatario ma mandante) delle prestazioni socio-assistenziali, può partecipare possedendo: * i requisiti generali di cui al punto 7.1, * i requisiti economico-finanziari di cui al punto 8.1. commisuratamente alla parte svolta, * i requisiti tecnici di cui al punto 9.1 i. commisuratamente alla parte svolta e in misura non maggioritaria rispetto al mandatario, * la certificazione ISO 9001:2018 di cui al punto 9.1.iv, * l’organico commisurato alla quota di servizi resi.

R. Fermo restando che la valutazione di ammissione alla gara non potrà che avvenire dopo la presentazione delle offerte e non nell’attuale sede di chiarimento, si segnala che, se si è ben compresa l’ipotesi di configurazione, per i servizi socio assistenziali vi sarebbe un sub-raggruppamento orizzontale. In tal caso, per tali servizi anche il mandante dovrebbe possedere le certificazioni richieste al punto 9.1(iv),(v) e (vi), mentre l’organico medio dovrà essere posseduto cumulativamente dal sub-raggruppamento”.

QUESITO N. 2

D. Nel capitolato alla pagina 24 viene indicato "il monte ore complessivo totale è indicato nella tabella allegata sub a al presente capitolato." Negli allegati al capitolato non vi e' traccia di tale allegato "a" contenente il monte ore complessivo, se ne chiede quindi la messa a disposizione.

R. Il monte ore del personale è indicato negli allegati A1, A2 e A3.

QUESITO N. 3

D. Con la presente si richiede la possibilità di effettuare il sopralluogo necessario ai fini della partecipazione alla procedura di gara.

R. Come indicato nel disciplinare di gara, il sopralluogo deve essere richiesto via pec alla stazione appaltante:

"3.1 Denominazione della Stazione Appaltante: Azienda Speciale Multiservizi Vigevano
Indirizzo: Via Bramante n. 4, 27029 Vigevano (PV)
Telefono: +39 0381 23709 Fax: +39 0381 691781
Profilo del Committente: www.asmv.it - PEC: amministrazione@pec.asmv.it Email: info@asmv.it"

QUESITO N. 4

D. In relazione ai requisiti di capacità tecnica di cui al punto 9.1 lettera v del Disciplinare di gara: “essere in possesso di certificazione di sistema di gestione ambientale riferito all’oggetto della procedura conforme alle norme europee della serie UNI EN ISO 14000 rilasciata per il settore socio assistenziale e per le pulizie”, si chiede un chiarimento relativamente alla possibilità di avvalersi di impresa ausiliaria in caso di mancato possesso della certificazione ambientale (ISO 14001), considerato che l’articolo 89 del Codice dei contratti pubblici, che disciplina tale istituto, prevede che l’operatore economico può soddisfare la richiesta relativa al possesso dei requisiti di carattere economico, finanziario, tecnico e professionale necessari per partecipare ad una procedura di gara avvalendosi delle capacità di altri soggetti e che ANAC, sulla scorta di giurisprudenza recente (Cons. di Stato, sez. V, 27/07/2017, n. 3710), si è espressa nel senso di considerare ammissibile l’avvalimento della certificazione di qualità a condizione che l’ausiliaria metta a disposizione dell’ausiliata l’intera organizzazione aziendale, comprensiva di tutti i fattori della produzione e di tutte le risorse che le hanno consentito di acquisire la certificazione di qualità da mettere a disposizione (Parere di Precontenzioso n. 1085 del 25/10/2017).

R. Fermo restando che la verifica dei requisiti di partecipazione non potrà che avvenire in sede di gara, si conferma che la certificazione ISO 14001 è suscettibile di avvalimento, alle condizioni previste dall’art. 89 del D. Lgs. n. 50/2016.

QUESITO N. 5

D. Ai fini della partecipazione alla procedura di gara, con la presente siamo a porre i seguenti chiarimenti:

1) A pag. 8 del Disciplinare di gara si richiede che, ai fini della partecipazione alla presente procedura, le società partecipanti siano “in possesso dell’organico minimo composto dalle professionalità indicate nelle tabelle allegate”.

2) Potete indicarci dove trovare queste tabelle con queste indicazioni?
2) Si richiede, inoltre, ai fini della partecipazione alla presente procedura, se i tre contratti di pulizia richiesti sempre dal Disciplinare di gara, riguardino pulizie generiche o debbano essere riferiti ad ambiti sanitari.

R. Si forniscono le seguenti risposte:

1) L’organico minimo è indicato negli allegati A1, A2 e A3, come ripubblicati nella sezione “documentazione di gara”.

2) Per quanto riguarda le modalità dell’esecuzione del servizio di pulizia si specifica che sono generiche e si fa riferimento al punto 29) del capitolato.

QUESITO N. 6

1) **D.** Ai fini della partecipazione alla procedura di gara siamo a porvi i seguenti chiarimenti:

1) All’interno della documentazione di gara non troviamo la tipologia degli interventi con le relative frequenze. Vi chiediamo tale dettaglio

2) Chiediamo se le schede dei prodotti chimici ai fini dell’espletamento del servizio di pulizia vanno allegate solo in fase di aggiudicazione assieme al contratto relativo all’appalto.

3) Vi chiediamo la cortesia di indicarci il numero di dipendenti presenti nelle strutture e un dato medio di affluenza giornaliera dei visitatori/parenti.

R. Si forniscono le seguenti risposte:

1) Non è chiaro di quali interventi si parla.

2) Le schede dei prodotti chimici verranno richieste e allegate, in fase di aggiudicazione, al contratto.

3) Il numero dei dipendenti si rileva dagli allegati 1,2,3 si precisa, inoltre, che presso i servizi oggetto di gara lavorano 16 dipendenti di ASMV e precisamente:

- area direzione e amministrativa – 6 unita'
- 1 fattorino
- 4 infermieri
- 1 capo sala
- 2 autisti scuolabus
- 1 farmacista
- 1 magazziniere di farmacia

inoltre, l'affluenza media dei visitatori/parenti alla RSA De Rodolfi è di circa 100 persone al giorno.

QUESITO N. 7

D. Buongiorno, con la presente si richiede il seguente chiarimento per la procedura in oggetto. Si chiede conferma che il servizio di pulizia possa essere subappaltabile come indicato dall'art. 12 del disciplinare e di conseguenza che i requisiti previsti per le attività di pulizia (iscrizione fascia e D.M. n. 274/1997; requisito art. 9 lett. ii ; requisito art. 9 lett. iv requisito art. 9 lett. v; requisito art. 9 lett. vi; requisito art. 9 lett. vii) possano essere posseduti dalla impresa subappaltatrice. Senza ricorrere all'istituto dell'avvalimento.

R. Non si conferma. Il punto 12 del disciplinare di gara si occupa della disciplina del subappalto in vista della fase esecutiva (si ricorda che il subappalto è uno strumento per l'esecuzione del contratto). Non risulta presente, nel Codice dei contratti pubblici, una norma che consenta nel settore degli appalti di servizi di utilizzare il c.d. subappalto necessario o qualificatorio, anzi l'art. 83, nelle parti dedicate ai servizi fa riferimento sempre ai requisiti posseduti dall'operatore economico. Ciò a differenza del settore dei lavori pubblici, nel quale è ancora oggi vigente l'art. 12 del D.L. n. 47/2014. Fermo restando in ogni caso che il possesso dei requisiti di qualificazione è parte della gara vera e propria e non della presente fase di chiarimenti, il possesso dei requisiti per l'attività di pulizie potrà essere comprovata con ricorso all'avvalimento o tramite la formazione di un raggruppamento temporaneo per le seguenti ragioni: (a) tale attività non è meramente accessoria, (b) per tale prestazione sono previsti specifici requisiti di qualificazione, (c) l'art. 12 riguarda la disciplina del subappalto c.d. facoltativo (vale a dire lo strumento che può essere utilizzato dall'aggiudicatario, in possesso dei requisiti richiesti dalla lex specialis, in sede di esecuzione del contratto per attività e prestazioni da indicare in sede di gara).

QUESITO N. 8

D. Con riferimento alla procedura in oggetto siamo a formulare i seguenti quesiti:

1) all'art. 4 del Capitolato speciale d'appalto viene indicato il valore complessivo dell'affidamento determinato tenendo conto anche degli elenchi del personale con relativo inquadramento (Allegati A1/A2/A3) per il quale viene stimato un costo della manodopera per tutta la durata dell'appalto, pari ad Euro 18.760.087,50, come indicato all'art. 2.3 del Capitolato stesso, e pur con la consapevolezza che le ore previste negli allegati A1, A2 e A3 sono puramente indicative, si chiede di precisare quante sono le ore suddivise per servizio, suddivise per figura professionale che sono state considerate dal Vostro Spettabile Ente per la costruzione del Valore complessivo dell'Appalto e la determinazione del relativo costo del personale. Tale richiesta è necessaria in quanto vi è uno scostamento non poco rilevante, tra le ore indicate negli allegati A1, A2 e A3, nell'allegato D "tabella turni di servizio" e quanto indicato nei diversi paragrafi del capitolato. Pertanto, al fine di definire correttamente le ore minime necessarie per lo svolgimento dei servizi in oggetto e per la corretta imputazione del costo del personale all'interno dell'analisi economica per la presentazione

di un'offerta congrua, si resta in attesa dell'indicazione del monte ore annuo relativo a ciascun servizio e suddiviso per figura professionale, utilizzato dal Vostro rispettabile Ente per la definizione del costo della manodopera;

2) con riferimento al Subappalto e richiamati gli art. 17 del capitolato speciale d'Appalto e 12 del Disciplinare di gara, siamo a chiedere conferma che se non esistenti contratti continuativi di cooperazione sottoscritti in epoca anteriore alla indizione della procedura finalizzata alla aggiudicazione dell'appalto, si debba far riferimento all'art. 105 comma 2 del D.Lgs. 50/2016 in cui viene indicato "Il subappalto è il contratto con il quale l'appaltatore affida a terzi l'esecuzione di parte delle prestazioni o lavorazioni oggetto del contratto di appalto. Costituisce, comunque, subappalto qualsiasi contratto avente ad oggetto attività ovunque espletate che richiedono l'impiego di manodopera, quali le forniture con posa in opera e i noli a caldo, se singolarmente di importo superiore al 2 per cento dell'importo delle prestazioni affidate o di importo superiore a 100.000 euro e qualora l'incidenza del costo della manodopera e del personale sia superiore al 50 per cento dell'importo del contratto da affidare. Fatto salvo quanto previsto dal comma 5, l'eventuale subappalto non può superare la quota del 30 per cento [1] dell'importo complessivo del contratto di lavori, servizi o forniture. (...). L'affidatario comunica alla stazione appaltante, prima dell'inizio della prestazione, per tutti i sub-contratti che non sono subappalti, stipulati per l'esecuzione dell'appalto, il nome del sub-contraente, l'importo del sub-contratto, l'oggetto del lavoro, servizio o fornitura affidati". Pertanto alla luce di quanto sopra, si chiede conferma che la mera fornitura dei Pannoloni, non prevedendo un'incidenza della manodopera superiore al 50% del costo della fornitura, non costituisca subappalto e che per le prestazioni attinenti il servizio di Lavanderia e Guardaroba, pur rientrando nella sfera di applicazione delle norme relative al subappalto e che obbliga alla dichiarazione del subappalto, non richieda la presentazione di una terna dei subappaltatori in quanto fino alla data del 31.12.2020 sono altresì sospese l'applicazione del comma 6 dell'articolo 105 e del terzo periodo del comma 2 dell'articolo 174, nonché le verifiche in sede di gara, di cui all'articolo 80 del medesimo codice, riferite al subappaltatore.

R. Si forniscono le seguenti risposte:

1) Le ore da prendere in considerazione per la costruzione del valore dell'appalto sono indicate nel capitolato distinti per servizio e per figura professionale. Per quanto riguarda le ASA della RSA sono state conteggiate 206.5 ore al giorno (nel prospetto turni c'è un refuso nel nucleo A) tot. ore indicate 48.5 anziché 50.5). Le uniche ore non indicate sono quelle riferite al CDI e precisamente per gli Educatori e per i Fisioterapisti. In questo caso il valore orario preso in considerazione è quello attuale (che vede una presenza media di 30 ospiti) e precisamente 20 ore settimanali di fisioterapisti e 16 ore settimanali di educatori. Per il conteggio delle ore infermieristiche del CDI (1 ora al giorno) la moltiplicazione va fatta per 252 giorni di apertura CDI all'anno.

2) Si conferma la fornitura di Pannoloni l'applicazione dell'art. 105 del Codice, da valutare in concreto. Si ricorda che l'attuale fase è finalizzata all'ottenimento di chiarimenti e non per la valutazione di istanze di subappalto o comunicazioni di subaffidamento. Rispetto al profilo della terna di subappaltatori, non è comprensibile il senso della domanda, tenuto conto che l'operatore risulta conoscere la disciplina di riferimento applicabile.

QUESITO N. 9

D. Ai fini della partecipazione alla gara in oggetto, siamo a richiedere i seguenti chiarimenti:
1) in caso di partecipazione di un costituendo RTI verticale, relativamente al requisito di capacità economica e finanziaria di cui al punto 8.1 del Disciplinare di gara, si chiede conferma che qualora il soggetto mandatario abbia svolto servizi in regime di global service comprendenti le prestazioni oggetto della presente procedura meglio individuate al punto 1.1. lettere (i) e (iii) del Disciplinare, sia sufficiente la presentazione di n. 2 referenze bancarie riferite alla adeguata capacità finanziaria

del concorrente rispetto allo svolgimento di tali prestazioni. Non sarà quindi necessaria la produzione di n. 4 referenze bancarie, due delle quali attinenti ai servizi socioassistenziali e le rimanenti afferenti all'espletamento delle attività denominate "Altri Servizi";

2) relativamente al requisito di capacità tecnica di cui al punto 9.1, lettere (i), (ii), (iii), si chiede conferma che per triennio antecedente la pubblicazione del bando di gara possa intendersi quello relativo al triennio 2016-2017-2018 (esercizi finanziari). Diversamente, si chiede conferma che si possa riportare nell'elenco servizi di cui al DGUE i fatturati relativi ai soli anni 2017 - 2018 (intesi come anno solare) - ricompresi nel periodo richiesto (dicembre 2016 - dicembre 2019) - qualora il requisito di capacità tecnica-professionale di cui all'articolo 9.1 del disciplinare sia già soddisfatto dal fatturato conseguito nei suddetti anni. Tale richiesta in quanto i fatturati relativi ad un anno solare/esercizio finanziario sono comprovabili ed attestabili da certificazioni;

3) in caso di partecipazione di un costituendo RTI verticale si chiede conferma che il requisito di capacità tecnica di cui al punto 9.1, lettera (i), debba essere posseduto esclusivamente dalla mandataria capogruppo, mentre quelli previsti dallo stesso articolo lettere (ii) e (iii) debbano essere posseduti esclusivamente dalla/e mandante/i;

4) in caso di partecipazione di un costituendo RTI verticale si chiede conferma che i documenti facenti parte della documentazione amministrativa debbano essere firmati dal rappresentante di ciascun membro del raggruppamento e non da tutti i rappresentanti degli operatori economici in esso ricompresi. Non pare infatti logico che, ad esempio, le dichiarazioni rese dalla mandataria concernenti esclusivamente la medesima debbano essere fatte proprie anche dalla/e mandante/i;

5) in caso di partecipazione di consorzi stabili ex art. 45, comma 2, lett. c, d.lgs. n. 50 del 2016, si chiede conferma che la domanda di partecipazione possa essere presentata dal solo consorzio e non anche dalle consorziate esecutrici;

6) si chiede la cortesia di voler specificare l'effettivo beneficiario della cauzione provvisoria, indicando se la stessa debba essere intestata alla Azienda Speciale Multiservizi Vigevano (Stazione Appaltante) oppure al Comune di Garlasco (Centrale Unica di Committenza).

R. Si forniscono le seguenti risposte:

1) fermo restando che non è chiara la configurazione del RTI alla luce della descrizione indicata, le referenze bancarie richieste riguardano la capacità economico finanziaria per lo svolgimento dei servizi assunti. Di conseguenza, ove le attività indicate saranno assunte da un solo operatore economico, potranno essere presentate 2 referenze bancarie, dalle quali dovrà tuttavia emergere in maniera chiara la capacità in relazione alle due tipologie di servizi indicati nel quesito.

2) come indicato da ANAC con parere Parere n. 161 del 23/09/2010, in relazione ai requisiti di capacità tecnica e professionale, il triennio di riferimento è quello effettivamente antecedente alla data di pubblicazione del bando e, quindi, non coincide necessariamente con il triennio relativo al requisito di capacità economico-finanziaria.

3) Si rimanda al disciplinare di gara. L'attuale fase è funzionale alla risposta a richieste di chiarimento, essendo demandata alla fase di gara la verifica del possesso dei requisiti.

4) devono essere firmate da tutti i concorrenti componenti il RTI costituendo le dichiarazioni che contengono elemento che si riferiscono ai diversi soggetti (come ad esempio l'impegno alla costituzione del raggruppamento).

5) La domanda di partecipazione, contenendo dichiarazioni integrative al DGUE DEVE essere presentata anche dalle consorziate esecutrici.

6) Il beneficiario è la stazione appaltante ASMV.

QUESITO N. 10

1) D. In relazione alla procedura in oggetto, si formulano i seguenti chiarimenti:
1) in riferimento a quanto disposto al punto 8.2 del Disciplinare di Gara, si chiede conferma che, nell'ipotesi di partecipazione di un consorzio fra cooperative di produzione e lavoro di cui all'art. 45, comma 2, lett. b) del D. Lgs. n. 50/2016, il requisito dell'iscrizione nella fascia di classificazione richiesta debba essere posseduta unicamente dal consorzio e non anche dalla/e consorziata/e designata/e per l'esecuzione, così come previsto dall'art. 47 D.Lgs. n. 50 del 2016;

2) in riferimento a quanto disposto al punto 9.1 lettere (iv) e (v) del Disciplinare di Gara, limitatamente ai servizi di pulizie e sanificazione, si chiede conferma che, nell'ipotesi di partecipazione di un consorzio fra cooperative di produzione e lavoro di cui all'art. 45, comma 2, lett. b) del D.Lgs. n. 50 del 2016, i requisiti di capacità tecnica sopra citati debbano essere posseduti unicamente dal consorzio e non anche dalla/e consorziata/e designata/e per l'esecuzione.

R. Si forniscono i seguenti chiarimenti:

1) ricordando nuovamente che la verifica del possesso dei requisiti non può essere anticipata rispetto alla gara vera e propria, per la qualificazione dei consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. b), del D. Lgs. n. 50/2016 deve avvenire secondo le regole previste dall'art. 47, comma 1, del D. Lgs. n. 50/2016.

2) ricordando nuovamente che la verifica del possesso dei requisiti non può essere anticipata rispetto alla gara vera e propria, per la qualificazione dei consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. b), del D. Lgs. n. 50/2016 deve avvenire secondo le regole previste dall'art. 47, comma 1, del D. Lgs. n. 50/2016.

QUESITO N. 11

D. Ai fini della partecipazione alla procedura in oggetto siamo a porVi i seguenti chiarimenti:
1) Nel disciplinare al punto 9.1 (iii) chiedete il possesso del seguente requisito "almeno n. 3 servizi analoghi al Servizio Pulizie per importo singolo non inferiore ad Euro 390.209,09" chiediamo se, al fine della dimostrazione del requisito, possono essere indicati servizi di pulizia svolti in strutture quali uffici, scuole, ospedali, RSA, farmaceutiche ecc.

2) Nel capitolato al punto 29.4. 2 citate (i) Interventi Giornalieri (ii) interventi periodici che si aggiungono a quelli giornalieri, da effettuarsi a cadenza bi-settimanale, quindicinale, mensile, trimestrale, annuale o ricorrenze particolari, ecc.; (iii) interventi saltuari effettuati a richiesta e che non hanno carattere di continuità (iiii) interventi straordinari: n. 3 annui, Pasqua, Santo Patrono (seconda domenica di ottobre) e Natale. Vi chiediamo di indicarci il dettaglio delle operazioni da effettuare anche per procedere ad una quantificazione economica degli stessi.

3) Al 30.2.4 viene richiesta un'attività di fattorinaggio e anche al punto 30.6 servizi di portineria è previsto un servizio di fattorinaggio. L'attività viene fatta dalla medesima persona oppure sono due servizi diversi.

R. Si forniscono i seguenti chiarimenti:

1) il concetto di servizio analogo è ovviamente da considerare ampio. Ricordando nuovamente che la verifica del possesso dei requisiti non può essere anticipata rispetto alla gara vera e propria, si ricorda che "la nozione di "servizi analoghi" non deve essere assimilata a quella di "servizi identici", dovendo ritenersi soddisfatta la prescrizione della legge di gara tutte le volte in cui il concorrente abbia dimostrato lo svolgimento di servizi rientranti nel medesimo settore imprenditoriale o professionale cui afferisce l'appalto. Il concetto di "servizio analogo", e parimenti quello di "fornitura analoga", deve essere inteso non come identità, ma come mera similitudine tra

le prestazioni richieste, tenendo conto che l'interesse pubblico sottostante non è certamente la creazione di una riserva a favore degli imprenditori già presenti sul mercato ma, al contrario, l'apertura del mercato attraverso l'ammissione alle gare di tutti i concorrenti per i quali si possa raggiungere un giudizio complessivo di affidabilità" (cfr. di recente, T.A.R. Emilia-Romagna, Bologna, Sez. II, 8 marzo 2019, n. 231, che richiama al suo interno amplissima giurisprudenza analoga; Cons. Stato, Sez. V, 22 maggio 2015 n. 4430)".

2) L'articolazione degli interventi ordinari e periodici rientra nella progettazione di ciascun operatore economico. A titolo indicativo si elencano :

- una volta al mese la lucidatura dei pavimenti incerati
- due volte all'anno detersione meccanica dei pavimenti dei bagni e degli spogliatoi, aspirazione pareti, soffitti, illuminazioni, zanzariere caloriferi
- tre volte all'anno, deceratura e ceratura dei pavimenti incerati

2) Si è la stessa attività effettuata da un operatore dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle 10,00.

QUESITO N. 12

D. In merito alla stesura dell'Offerta Tecnica si richiede la possibilità di inserire allegati in calce al progetto, poiché non specificato nella documentazione di gara.

R. L'uso di allegati non è, in linea di principio, vietato. Resta inteso che se gli allegati fossero impiegati per superare i limiti dimensionali dell'offerta tecnica (che deve ispirarsi a principi di sintesi, ormai ampiamente diffusi in diversi settori dell'ordinamento), in violazione della par condicio, non verranno tenuti in considerazione.

QUESITO N. 13

D. Poiché al criterio F Migliorie, indicate che "le migliori dovranno essere presentate in un'apposita tavola", siamo a richiedere se le stesse siano da considerarsi al di fuori delle 30 facciate previste per l'offerta tecnica e quindi aggiuntive.

R. Vedi risposta al quesito n. 12.

QUESITO N. 14

In relazione alla procedura in oggetto si inviano di seguito i seguenti chiarimenti:

- 1) Si chiede di disporre del dato relativo alla saturazione del servizio (posti letto/CDI occupati), nell'ultimo triennio;
- 2) Si chiede di specificare le modalità di pagamento dei corrispettivi, ovvero se il servizio sarà remunerato a canone fisso mensile;
- 3) Si chiede di disporre del dato relativo ai mq dei locali in cui l'aggiudicatario dovrà svolgere i servizi di pulizia oggetto di gara. Si chiede, possibilmente, di pubblicare le planimetrie quotate di tali locali;
- 4) Si chiede di pubblicare un inventario delle attrezzature attualmente presenti presso la RSA e CDI di proprietà dell'Ente e che, quindi, resteranno in disponibilità della ditta aggiudicataria. Si chiede altresì di indicare per ciascuna attrezzatura l'anno di acquisto e lo stato di usura, posto che la fornitura di attrezzature è di grande rilievo in relazione all'attribuzione dei punteggi dell'offerta

tecnica e che tali informazioni sono difficilmente desumibili in modo completo in sede di sopralluogo;

5) Si chiede di specificare quanti e quali tra gli operatori attualmente impiegati siano in possesso dell'attestato di "Addetti antincendio – rischio elevato", specificando la data del conseguimento dell'attestato o dell'aggiornamento;

6.) Si chiede se sia possibile inserire allegati all'offerta tecnica (es. tabelle esplicative, grafici, piani di lavoro, ecc.);

7) Si chiede conferma che il servizio di accoglienza sia da erogare tramite l'impiego della figura professionale di Assistente sociale;

8) In relazione al servizio di trasporto agevolato, si chiede se il monte ore specificato all'art. 30.1.11 del capitolato includa sia le ore di autista che di accompagnatore;

9) In relazione al servizio di trasporto agevolato affidato ad associazioni di volontariato – come indicato all'art. 30.1.11 del capitolato – si chiede di disporre delle convenzioni attualmente in essere o di specificarne i costi. 10) In relazione ai servizi SAD e ADI, si chiede di fornire un dato a consuntivo relativo ai km percorsi per gli spostamenti effettuati dagli operatori per il raggiungimento del domicilio degli utenti;

11) Si chiede di fornire, in relazione al servizio di assistenza domiciliare, il dato, eventualmente a consuntivo, relativo all'incidenza delle prestazioni rese nei giorni festivi e conferma che per tali prestazioni sia prevista una maggiorazione dell'importo orario riconosciuto.

R. Si forniscono i seguenti chiarimenti:

1) La saturazione dei posti letto della RSA mediamente è del 99.6%

Il CDI nell'ultimo biennio si è assestato ad una presenza media giornalieri di 28/ 30 utenti.

2) No, non si richiede un canone fisso. Vedasi art.5, 6, 7 e 23 del capitolato

3) Si forniscono le seguenti indicazioni:

- Mq. Calpestabili RSA piano terra = 2.682

- Mq. Calpestabili RSA 1° piano = 2.499

- Mq. calpestabili RSA piano cantinato = 1.219

4) Vedi elenchi pubblicati nella sezione documentazione di gara.

5) Vedi elenchi pubblicati nella sezione documentazione di gara.

6) Vedi risposta al quesito n. 12.

7) Attualmente il ruolo è ricoperto da una psicologa.

8) Sì, comprende sia le ore degli autisti che degli accompagnatori

9) E' facoltà dell'operatore economico utilizzare le Associazioni di Volontariato in aggiunta al proprio personale per alcuni tipi di mansioni (es. accompagnatori). Attualmente il costo sostenuto dall'Azienda per tale attività è di €17.752,00 all'anno.

10) All' operatore economico viene riconosciuto un tempo per lo spostamento (tra un utente e l'altro) di 10 minuti. Le ore riconosciute nel corso dell'anno 2018 sono 2.187.30 e nel corso dell'anno 2019 sono 2.301.

11) Per il servizio SAD negli anni 2018 e 2019 non sono state effettuate ore festive. Per il servizio ADI solo un utente, nel corso dell'anno 2019, ha usufruito del servizio ASA sette giorni su sette per un periodo di 5 mesi.

QUESITO N. 15

D. Con la presente siamo a richiedere se, al fine del soddisfacimento dei requisiti di capacità tecnica, il triennio di riferimento da prendere in considerazione sia il 2016/2017/2018 oppure il 2017/2018/2019?

R. Si veda la risposta al quesito 9, punto 2)

QUESITO N. 16

D. In relazione ai requisiti di capacità tecnica di cui al punto 9.1 del Disciplinare di gara si chiede conferma del fatto che ai punti i e ii per "importo singolo" si intenda l'importo complessivo triennale relativo ad un contratto per servizio analogo.

R. Si conferma.

QUESITO N. 17

D. Si chiede di sapere dove è disponibile il DGUE in formato editabile.

R. Come indicato nel disciplinare di gara per la compilazione del DGUE dovranno seguirsi le direttive impartite dal MIT, che mette a disposizione un formato editabile collegandosi al sito <https://www.agid.gov.it/it/agenzia/stampa-e-comunicazione/notizie/2019/05/10/documento-gara-unico-europeo-procedure-compilazione-digitale>.